

Руководства по защите, предотвращению и прекращению злоупотребления пожилыми

Злоупотребление и насилие пожилыми: предотвращение через судебное преследование

Физическое злоупотребление и насилие

Пренебрежение

Психологическое злоупотребление и насилие

Финансовое злоупотребление

Сексуальное злоупотребление и насилие

Остановите злоупотребление к пожилыми

Это руководство было создано в сотрудничестве с WISE & Healthy Aging, и финансировано для The County of Los Angeles Area Agency on Aging и City of Los Angeles Department on Aging

ПРИЗНАЙТЕ ПРИЗНАКИ ЗЛОУПОТРЕБЛЕНИЯ

Помогите остановить злоупотребление над пожилыми и зависимыми взрослыми, зная об этих признаках

Физическое злоупотребление и насилие

- Необъяснимые раны, типа травмы, или сломанных костей, растяжений связок и т.д.
- Сообщение о передозировки или очевидный отказ принимать лечение регулярно
- Сломанные очки
- Признаки ограничения в движения
- Отказ ухаживающей заботы позволять Вас, чтобы видеть человека в одиночестве
- Физические или химические ограничения для удобства ухаживающей заботы

Эмоциональное Злоупотребление и Насилие

- Угрожающий, избивающий, контролирующий работник по уходу
- Поведение пожилых, который подражает слабоумию, типа раскачивания, сосания, или бормотания

Сексуальное Злоупотребление и Насилие

- Ушибы вокруг груди или гениталий
- Необъяснимое венерическое заболевание или половые инфекции
- Необъяснимое влагалищное или анальное кровотечение
- Порванное, запятнанное, или кровавое нижнее белье

Пренебрежение дающий заботы или Самопренебрежение

- Необычная потеря веса, недоедание, обезвоживание
- Невылеченные физические проблемы, типа ран от наложения в одном пятне для длительного промежутка времени (Bed Sores)
- Несанитарные условия жизни: грязь, ошибки, пачкала постельные принадлежности и одежда
- Грязный или некупавший
- Неподходящая одежда или покрытие для погоды
- Опасные условия жизни (никакая высокая температура или проточная вода; дефектная электрическая проводка, пожароопасности)
- Оставление пожилого в общественном месте

Финансовая Эксплуатация

- Существенные или неправомерные изъятия от счетов пожилых
- Внезапные изменения в финансовом положении
- Отсутствующие денег из домои
- Подозрительные изменения в завещаниях, доверенности, названиях и т.д

- Дополнение названий к карте подписи пожилых
- Неоплаченные счета или нехватка медицинского обслуживания, хотя пожилой имеет достаточно денег, чтобы заплатить за них
- Финансовая деятельность пожилых, возможно, не сделал, типа изъятия банкомата прикованным к постели владельцем банковского счета
- Ненужные услуги, покупки, или подписки

Мошенничество Здравоохранения и Злоупотребление

- Двоинной составление счета для того же самого медицинское обслуживание или устройство
- Свидетельство чрезмерном или недостаточном лечения
- Свидетельство неадекватной уходе , когда счета заплачены полностью

СООБЩЕНИЕ О ПОДОЗРЕВАЕМЫХ ЗЛОУПОТРЕБЛЕНИЯХ

Наберите 911, чтобы сообщить злоупотребление и насилие к пожилыми или пренебречь к Полиции ТЕПЕРЬ, если злоупотребление непосредственно и опасно для жизни

Горячая линия для злоупотребление и насилие над пожилыми 1-877-477-3646 или 1-800-992-1660, чтобы сообщить утверждения о злоупотреблении, когда Вы неуверены о том, куда звонить

Защитные Услуги для Пожилыми , Графство Лос Анджелеса, 1-888-202-4248, если Вы подозреваете злоупотребление в сообществе. Звоните 213-351-5401, если Вы - вне Лос Анджелесского Графства.

Долгосрочный Омбудсмен Заботы, WISE & Healthy Aging 1-800-334-9473 и сообщении подозревал злоупотребление, происходящее в правлении и домах заботы, частных санаториях и средствах обслуживания ухода в Графстве. В масштабе штата после закрытия звонить кризисная линия: 1-800-231-4024.

РЕСУРСЫ, чтобы БОРоться СО ЗЛОУПОТРЕБЛЕНИЕМ

Общая Информация

Городской Лос Анджелес Отдел Старения и Информации и Помощи: 1-213-252-4030

Графство Лос- Анджелесского Агентства Области на Старении: 1-800-510-2020

Отдел Сообщества и Старших Услуг: www.css.lacounty.gov 1-213-738-4004

Лос-анджелесская Информация Графства и Направление : 211 www.infoline-la.org

WISE & Healthy Aging Информация и Направление для пожилыми услуг: 1-310-394-9871, 464

Бесплатная медицинская помощь(Meidcare) или Медицинское (Medi-Cal) Мошенничество

Калифорнийское Бюро Генерального прокурора Медицинского Мошенничества и Старшего Злоупотребления: 1-800-722-0432

Электронная форма жалобы: www.ag.ca.gov/bmfea

Центр Защитников Здоровья Прав/Калифорнии Здравоохранения : www.cahealthadvocates.org

Рекомендация Страхования от болезней и Программа Защиты/НІСАР Medicare помощь и рекомендация здравоохранения : 1-800-434-0222

Министерство Здравоохранения Услуги для Медицинского мошенничества: 1-800-822-6222

Американская Экстренная связь СОВЕТОВ Здоровья и Сферы услуг, чтобы сообщить мошенничество Бесплатной медицинской помощи: 1-800-447-8477

Управление социального обеспечения (Social Security Administration)

Горячая линия : www.socialsecurity.gov или 1-800-269-0271

Умственное здоровье

Графство Лос-анджелесского Отдела Умственного здоровья, Старшего Взрослого Центра Услуг, Помощь относительно рекламного щита и других вопросов умственного здоровья: 1-800-854-7771

ФИНАНСОВОЕ МОШЕННИЧЕСТВО И ЭКСПЛУАТАЦИЯ

Мошенничество Кредитной карточки

Если Вы - жертва воровства идентичности, или Вы хотите избежать становиться жертвой воровства идентичности, называть эти агентства, чтобы заморозить новые счета, открываемые на ваше название. Также для споров относительно вашего отчета кредита.

Experian: www.experian.com 1-888-397-3742

Equifax: www.equifax.com 1-800-525-6285

TransUnion: www.transunion.com 1-800-680-7289

Ежегодный Отчет о кредитных операциях - просят свободный отчет о кредитных операциях:
www.annualcreditreport.com 1-877-322-8228

Мошенничество Почты

Уклонение от незатребованной почты, предодобренной кредитной карточки и страховых предложений: 1-888-567-8688

Американское Почтовое Инспекционное Обслуживание – мошенничество почты сообщения: [http:// postalinspectors.uspis.gov](http://postalinspectors.uspis.gov) 1-877-876-2455

Телефонное Мошенничество

Федеральная Торговая Комиссия – воровство мошенничества/идентичности телемаркетинга: 1-877-382-4357

Не звоните Реестр - мешают телепродавцам назвать Вас: www.donotcall.gov 1-888-382-1222

Интернет-Преступление / Спам

Интернет-Центр Жалобы Преступления: [http:// www.ic3.gov](http://www.ic3.gov)

Отправьте электронную почту спама: spam@uce.gov

Мошенничество Брокеров/Инвестиций

Калифорнийский Отдел Пожилых людей Корпораций Против Инвестиционного Мошенничества (SAIF): 1-866-275-2677

Проблемы о брокерах, инвестиционных советниках, финансовых планировщиках, закладывают кредиторов и выставляют счет плательщикам: www.corp.ca.gov

Финансовая Промышленность Регулятивная Власть -BrokerCheck – проверяет обоснование брокера или маклерства: 1-800-289-9999

Вопросы Потребителя

Калифорнийский Отдел Дел Потребителя– проверяет лицензии для докторов, медсестер и других профессионалов здравоохранения: www.dca.ca.gov 1-800-952-5210

Калифорнийский Отдел Страхования– страховых проблем: www.insurance.ca.gov 1-800-927-4357

Калифорнийский Отдел Недвижимого имущества– проблем недвижимого имущества: www.dre.ca.gov 1-213-620-2072

Калифорнийская Комиссия Предприятий коммунального обслуживания – сервисные жалобы: www.cpic.ca.gov/pic 1-800-649-7570

Государство Подрядчиков Лицензирует Правление – проблемы относительно лицензированных и нелицензированных подрядчиков: www.cslb.ca.gov 1-800-321-2752

Лос-анджелесский Отдел Графства Дел Потребителя – вопросов владельца/арендатора, жилищной дискриминации, homebuyer вопросы, жалобы потребителя: www.dca.lacounty.gov 1-800-593-8222 или 1-213-974-9778

Правовая помощь

Бет Тзедек Юридические Услуги: www.bettzedek.org 1-323-939-0506

Калифорнийский генеральный прокурор штата: www.ag.ca.gov 1-800-952-5225

Основа Правовой помощи Лос-Анджелеса: www.lafla.org 1-800-399-4529

Лос-анджелесский Городской Поверенный Старший Office Злоупотребляет Экстренной связью: 1-877-477-3646

Лос-анджелесский Адвокат Ассоциации юристов Графства Направление и Информация: www.lacba.org 1-213-243-1525

Лос-анджелесская Помощь Жертвы-свидетеля Окружного прокурора Графства: <http://da.co.la.ca.us> 1-800-773-7574

Лос-анджелесский Старший Окружного прокурора Графства Злоупотребляет Секцией: 1-213-580-3383

Лос-анджелесский Администратор Общественности Графства – Общественный Опекун: 1-213-974-0515

ВЫСМАТРИВАЯ ВАС НЕПОСРЕДСТВЕННО

Сделайте:

- Пребывание, активное с вашим местным старшим центром. Это может быть ценный источник информации.
- План по вашей заботе, поскольку Вы стареете. Солидаризируйтесь надежных людей, которые могут обеспечить помощь если нужно.
- Рассматривают ваши финансы регулярно. Будьте чрезвычайно осторожны, выбирая "заслуживающих доверия" людей, чтобы помочь управлять вашими делами когда необходимо.
- Участвуют в деятельности сообщества. Предложение - большой способ иметь контакт с другими и подружиться. Назовите МУДРОЕ и Здоровое Старение в 1-310-394-9871 для возможностей добровольца.

Не делайте:

- не откладывает готовить ваши будущие физические и финансовые потребности.
- не принимает личную заботу от любого в обмен на собственность или активы без адвоката или другого защитника, которому доверяют, чтобы засвидетельствовать сделку.
- не позволяет другим держать детали ваших финансов от Вас.
- не выделяет личную или финансовую информацию людям, которых Вы не знаете, особенно по телефону.
- не подписывает юридические документы, которые Вы не понимаете.

Back Cover

WISE & Healthy Aging - результат слияния компаний ноября 2007 между WISE Senior Services и Center for Healthy Aging. С больше чем 40 годами служащих пожилых людей и их семей, это некоммерческий, организация социального обеспечения была признана за ее широкий диапазон инновационных услуг поддержки, разработанных, чтобы удовлетворить требования разнообразной клиентуры в пределах большей Лос-анджелесской области. Текущие программы и услуги включают:

- Взрослый Центр обслуживания Дня
- Долгосрочная Программа Омбудсмена Заботы
- В-домашнем Заботятся Управление
- Услуги для Поддержку Дающего Ухода

- Услуги Умственного здоровья
- Рекомендация Ровесника
- Старший Злоупотребляют Программой Предотвращения
- FAST (Финансовая Команда Специалиста Злоупотребления)
- Старший Центр Звонка Предотвращения Мошенничества
- Защитники для Сохраненных Старших (ACE) Проект
- Средства передвижения WISE & Healthy Aging

1527 4th Str, Second Floor

Santa Monica, Ca 90401

www.wiseandhealthyaging.org

(310) 394-9871